

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune			MONCHIO DELLE CORTI
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
INTERVENTI E SERVIZI			
M12 - Utenti famiglia e minori			
M15 - Utenti disabili	2		
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale			
M21 - Utenti anziani	17	9	
M24 - Utenti immigrati e nomadi			
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora			
M30 - Utenti Multiutenza			
CONTRIBUTI ECONOMICI			
M35 - Utenti famiglia e minori			
M36 - Utenti disabili			
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale			
M38 - Utenti anziani			
M39 - Utenti immigrati e nomadi			
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora			
M41 - Utenti Multiutenza			
STRUTTURE			
M44 - Utenti famiglia e minori		1	
M47 - Utenti disabili	2	1	
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale			
M53 - Utenti anziani	1	1	
M56 - Utenti immigrati e nomadi			
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora			
R01 - Utenti Multiutenza			

R02 - TOTALE UTENTI	22	12	0
(*) Liste di attesa/stime comunali.			

R03 - Numero di abitanti 2021	840
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	1,43
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	6,38
Nel 2021 il livello di servizio effettivo dall'ente locale è risultato inferiore al livello di servizio di riferimento.	
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.	

2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	57.465,91
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	145.078,63
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	0,00

Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Invece, il livello dei servizi è risultato inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è più basso a quello di riferimento a causa di:		
R23	SI	Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose
Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:		
R24	NO	Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi
R25	NO	Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private
R26	NO	Difficoltà gestionali
R27	NO	Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)
R28	NO	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Nell'anno 2021, come negli anni passati, l'attenzione alla qualità dei servizi da parte dell'Amministrazione comunale ha garantito un livello pressoché inalterato di protezione sociale, grazie anche alla ricerca costante di soluzioni, in continuo confronto con il tessuto del volontariato cittadino e alle articolazioni organizzative del servizio quale la gestione in forma associata attraverso l'Unione Montana Appennino Parma Est che consente una risposta capillare su tutto il territorio e l'impegno di personale altamente specializzato.

Il lavoro svolto nel corso del 2021, come negli anni precedenti, è stato improntato a garantire elementi di facilitazione nell'accesso ai servizi e di equità nella gestione.

La struttura organizzativa del servizio sociale nel 2021 è rimasta invariata rispetto agli anni precedenti ed è composta da una percentuale del Funzionario Responsabile del servizio ed una percentuale di una assistente sociale dell'Unione Montana Appennino Parma Est.

L'organizzazione del lavoro è ripartita sulle seguenti aree tematiche:

Anziani - Adulti - Disabili - Minori

Il servizio sociale cerca di adattare le proprie azioni alle necessità espresse dalla popolazione che sono in continuo mutamento, soprattutto dopo la pandemia Covid -19 che ha evidenziato una crescita del disagio sociale a fronte del quale, nonostante la grande attenzione per un utilizzo razionale delle risorse nell'erogazione dei servizi alla persona e dei contributi economici, spesso si lavora per tamponare gravi situazioni emergenziali. Negli ultimi anni l'attivazione di alcuni progetti sviluppati in collaborazione con ASP (ad es.: per i disabili Laboratorio Arti e Mestieri e Linfa, Emporio, ecc.) hanno permesso di distribuire in maniera più diffusa servizi a minori e disabili che diversamente non sarebbe stato possibile erogare.

Inoltre sono stati garantiti i servizi ormai consolidati quali:

- Servizio assistenza domiciliare
- Servizi educativi scolastici ed extra scolastici
- Assistenza a donne vittime di violenza

Il servizio sociale si è occupato anche del RdC (Reddito di Cittadinanza) come sostegno economico accompagnato da servizi personalizzati per l'inclusione sociale e lavorativa. E' una misura di sostegno che richiede un progetto personalizzato, condiviso con i servizi territoriali. Una misura questa che può funzionare quanto più i servizi sociali sono capaci di fare rete con i vari servizi attivi nel territorio (Servizi socio-sanitari, scuola, ecc.) per poter valutare il bisogno dei nuclei familiari in povertà ed individuare i sostegni necessari per attivare i percorsi verso l'autonomia. Aumentando le richieste pervenute al Servizio Sociale Territoriale si è resa necessaria l'assunzione di una ulteriore unità di Assistente Sociale presso l'Unione Montana Appennino Parma Est destinata alla gestione associata del servizio sociale di 8 Comuni. Il maggior costo di tale unità di personale è suddiviso pro quota tra

Le risorse aggiuntive attribuite al Comune di Monchio delle Corti per l'anno 2021 sono state destinate alle predette maggiori spese che si sono verificate anche quale conseguenza diretta delle condizioni eccezionali provocate dalla pandemia Covid -19 che ha interrotto numerose attività lavorative saltuarie che consentivano alle famiglie di avere un reddito integrativo.

Quello che emerge oggi più che mai è la necessità di riorganizzare la funzione del servizio sociale per adattarsi a questi cambiamenti affinché il sistema di protezione sociale sia finalizzato in modo efficiente a favore delle persone ritenute meritevoli di sostegno e non erogato in modo generalizzato.

NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2022. Cambiando lo stato della relazione in **"Fine processo e invio a SOSE"** questa relazione di rendicontazione verrà considerata **definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOSE S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.